



DMA
solutions and technology


ACCORDO
QUADRO
NAZIONALE





CHI SIAMO

DMA nasce dall'esperienza di Tecnoservice, realtà attiva dal 1986 con oltre 1.500 clienti e 2.000 dispositivi gestiti, e si sviluppa grazie alla sinergia con GM2 di Bologna. Oggi il nostro team è composto da 50 professionisti, gestisce 8.000 device e raggiunge un turnover aggregato di 8 milioni di euro, posizionandosi tra i principali fornitori di servizi B2B in Emilia-Romagna.



Siamo innovazione, sicurezza e ottimizzazione. Offriamo **soluzioni integrate per IT, stampa, arredamento, sicurezza informatica e visual communication**, con l'obiettivo di semplificare la gestione aziendale attraverso un approccio su misura, trasparente e orientato all'efficienza.



MISSION

La nostra mission è chiara: ottimizzare, proteggere e innovare. Crediamo in soluzioni su misura, nella trasparenza contrattuale e nella tecnologia come vantaggio competitivo.



DMA
solutions and technology

LE NOSTRE BUSINESS UNIT



STAMPA GESTITA

Stampa intelligente,
costi ottimizzati



INFORMATICA & SICUREZZA

Proteggiamo i tuoi dati,
potenziamo il tuo business



VISUAL COMMUNICATION

Comunicazione che cattura,
tecnologia che coinvolge



LABEL & SUPPLY

Stampa smart, zero
sprechi



ARREDAMENTO UFFICI

Design funzionale per
spazi coinvolgenti



DMA
solutions and technology

INFORMATICA & SICUREZZA

DMA protegge le aziende dai rischi informatici e migliora la gestione dell'infrastruttura IT.

Offriamo **soluzioni di cybersecurity, backup, smart working e data recovery**, con un approccio proattivo che previene vulnerabilità e garantisce continuità operativa.

- Cybersecurity completa: protezione da attacchi, gestione smart dei dati e connettività sicura.
- Analisi preventiva: Vulnerability Assessment (VA) per identificare le criticità prima che diventino problemi.
- Monitoraggio remoto: controllo continuo per prevenire anomalie e minimizzare downtime.

La Business Unit Informatica & Sicurezza

E' strutturata per fornire alla clientela servizi di consulenza in ambito informatico. Oggi più di ieri, la sicurezza informatica rappresenta una esigenza primaria. Proteggersi da attacchi esterni , tutelare i dati sensibili della azienda e dei propri collaboratori, le nuove esigenze legate allo smart working, i back up i data recovery e tutta la parte legata al monitoring oltre alla fornitura dei prodotti più performanti, siano essi desk top che lap top sono una reale e concreta esigenza

Il nostro obbiettivo e' garantire ai nostri clienti attività consulenziali e di analisi delle oggettive aree di miglioramento e dei pericoli di attaccabilità .

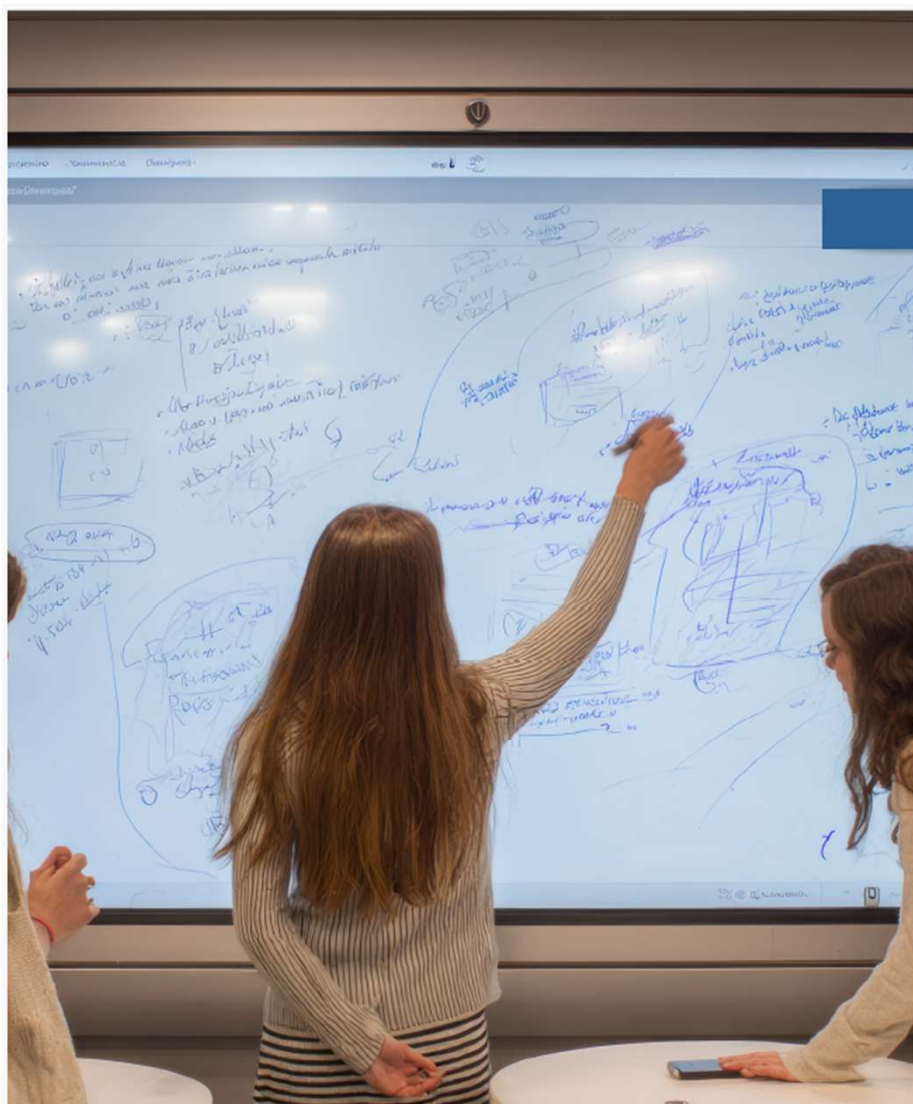
I nostri esperti ,identificate le aree di intervento , si occuperanno della messa in opera del progetto ,che può spaziare ; dal cablaggio della rete , all'installazione di nuovi server, al data recovery su cloud o fisico, sistemi di storage e migrazione dati, all'installazione di firewall, di antivirus, al monitoring, alla configurazione e installazione di nuovi Lap Top o Desk top e a qualsiasi altra esigenza in ambito IT.



STAMPA GESTITA

DMA offre **soluzioni di stampa avanzate** per aziende, con tecnologie di ultima generazione che ottimizzano i costi, garantiscono sicurezza e semplificano la gestione dei dispositivi. Grazie a strumenti di monitoraggio intelligenti, **riduciamo gli sprechi e miglioriamo l'efficienza operativa.**

- Protezione avanzata: conformità GDPR & NIS 2, sicurezza delle connessioni e scansione cloud.
- Automazione: gestione remota, analisi dello stato dei dispositivi, riordino automatico dei consumabili.
- Riduzione dei costi: contratti flessibili e trasparenti, ottimizzazione delle risorse di stampa.



VISUAL COMMUNICATION

DMA aiuta le aziende a migliorare la comunicazione visiva con tecnologie digitali avanzate.

Progettiamo **soluzioni per spazi aziendali, retail, sale meeting e ambienti interattivi**, garantendo un'esperienza coinvolgente e moderna.

- Tecnologie all'avanguardia: monitor 4K, videowall, ledwall per interni ed esterni.
- Soluzioni personalizzate: digital signage, sale di controllo, conference room multimediali.
- Comunicazione smart: sistemi interattivi per formazione, negozi e spazi aziendali.

DMA
solutions and technology



ARREDAMENTO

DMA progetta **ambienti di lavoro operativi e funzionali**, combinando design, ergonomia e materiali Made in Italy. Offriamo **soluzioni personalizzate per uffici, garantendo comfort, produttività ed estetica.**

- Progettazione su misura: analisi degli spazi, rendering 3D e piani di investimento personalizzati.
- Qualità e sostenibilità: materiali certificati e attenzione all'eco-design.
- Soluzioni complete: scrivanie, interpareti, porte e sedute per un ambiente ottimale.

■ I NOSTRI SERVIZI

Vendita

Competenza e professionalità al tuo servizio: dalla scelta della soluzione ideale per le tue esigenze e il tuo business, fino al supporto post-vendita.

Noleggio

Noleggio personalizzato di stampanti e multifunzioni per ufficio, prodotti IT, arredamento, stampanti termiche, lead wall, monitor interattivi, con soluzioni su misura e pacchetti completi di assistenza per garantirti massima efficienza

Accordo Quadro Nazionale



Divisione Informatica & Sicurezza

Sono stati analizzati e quotati :

- PC AIO , PC Desk top con monitor da 24” e 27”,completi di tastiera e mouse wi-fi ;
- Note Book da 14” sino a 16” i5/i7
- Licenze windows office;
- Servizi di Back Up e Software antivirus
- Installazioni e configurazioni prodotti
- Servizi Help Desk On remote e On site
- Certificazioni e corsi di conformità GDPR
- Corsi su applicativi Win 365 e IA
- Monitor PC
- Server, Nas,router,switch

Brand in portfolio ; Samsung, HP,Lenovo,Dell,Dlink,.....

Nota bene; i prezzi dei prodotti informatici sono vincolati a disponibilità dei fornitori , a fluttuazioni di prezzi e rapide modifiche dei modelli ,per cui le quotazioni rilasciate sono suscettibili di modifiche ed ivi dicasi per i modelli e le loro caratteristiche

Accordo Quadro Nazionale



Divisione Stampa Gestita

Sono stati analizzati e quotati :

- Multifunzioni e Printer A3 e A4 full color e BW
- Scanner
- Contratti di maintenance Full service (All In One)

Brand in portfolio ; Kyocera,Sharp,Brother

Accordo Quadro Nazionale



Divisione Visual Communication

Sono stati analizzati e quotati :

- Monitor grande formato (32/43/55/65/75) touch e non touch
- Totem in door e out door
- Prodotti per la video conferenza (audio e web cam)
- Contratti di manutenzione Full service (All In One)

Brand in portfolio ; Dahua,Philips,LG,Dlink ,

Nota bene; i prezzi dei prodotti visual sono vincolati a disponibilità dei fornitori , a fluttuazioni di prezzi e rapide modifiche dei modelli ,per cui le quotazioni rilasciate sono suscettibili di modifiche ed ivi dicasi per i modelli e le loro caratteristiche

Accordo Quadro Nazionale



Divisione Arredo

I prodotti di arredo , i complementi , le sedute non possono essere pre quotate ,in quanto legate a progetti on demand, le condizioni riservate vertono quindi su uno sconto dedicato che viene quantificato in un minimo del 25% dal listino al pubblico dei vari fornitori

Brand in portfolio ; Frezza,Las, Quadrifoglio,

MFP A3 full Color & BW
KYOCERA - SHARP



MFP & PRINTER A4 full Color&BW
KYOCERA –BROTHER



MFP & PRINTER Scanner
BROTHER



Visual Communication



Informatica e Sicurezza





Arredo & Interior Design



Servizi di Installazione in Generale



Le installazioni comprendono di base ;

- Installazioni e configurazione dei prodotti in rete
- Configurazione installazione e formazione MFP A3/A4
- Configurazione di rete per collegamento WI-FI

Le installazioni non includono;

- Creazione di cablaggi elettrici e di rete
- Utilizzo di mezzi speciali e sopraelevazioni
- altri tipi di installazioni non indicate e considerabili non std.

SERVIZI MAINTENANCE ALL IN ONE



I prodotti MFP A4/A3 sono vincolati ,sia in caso di vendita che in caso di locazione operativa, alla stipula del contratto di maintenance All In One. Questa tipologia di contratto include tutti gli spare parts , tutti i consumabili , la manodopera , la sostituzioni parti , l'invio materiali ,la telemetria (si rende necessario collegamento delle MFP alla rete) e quanto altro necessario al buon funzionamento dei prodotti .

Sono da intendersi esclusi dal contratto ALL In One:

I costi relativi allo smaltimento toner ed in generale dei consumabili che sono , secondo l'attuale normativa, in seno agli utilizzatori . Se desiderato ci premureremo di proporvi anche questi servizi quotandoli a parte a mezzo nostri partner .

La realizzazione di cablaggi di rete ed impiantistica elettrica ,che laddove necessaria verrà eventualmente quotata a parte

Il contratto si articola con un minimo di copie B/n e Colore fatturabili in forma trimestrale anticipata ed Il valore del canone e' espresso in costo copia. I costi a Voi riservato in convenzione per le copie/stampe in B/N f.to A4 viene fissato per anni 5 in € 0,007 cad copia per le MFP A3 e in € 0,0090 cad copia per le copie/stampe prodotte su MFP/Printer A4 , per le copie a Colori viene fissato in € 0,070 cad copia per le MFP A3 ed in € 0,09 cad. copia per le copie stampe per le A4 .

NORME GENERALI CONTRATTI STAMPANTI E MFP



L'accordo Quadro Nazionale, oggetto della presente proposta viene normato e definito sulla base delle condizioni generali di seguito descritte ;

Il contratto e le condizioni indicate hanno validità di mesi 12 (dodici) decorrenti dalla data di accettazione dello stesso, novanta (90) giorni prima della scadenza , con comunicazione da eseguirsi a mezzo Pec o RR , potrà essere elevata la richiesta di proroga e/o disdetta . La stessa potrà o confermare le attuali condizioni di ulteriori 12 mesi o ridefinire la proposta .

I canoni locativi indicati nell'allegato A sono riferiti ad un contratto della durata nominale di mesi 48/60/72. L'accettazione delle pratiche locative e' ad insindacabile giudizio della finanziaria , la quale potrà accettare o declinare le pratiche sottoposte senza che questo comporti per DMA alcuna responsabilità diretta o indiretta.

I canoni locativi sono inclusivi delle spese di trasporto , di installazione e di messa in funzione /configurazione di tutti i prodotti ,fatta eccezione per le isole .Le eventuali consegne su Isole saranno oggetto di preventivi specifici con addebiti a parte.

Documentazione per Locazioni Finanziarie



Nel caso optaste per la fornitura in locazione finanziaria si renderà necessario produrre la documentazione sotto descritta

- COPIA DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO DEL FIRMATARIO/ LEGALE RAPPRESENTANTE in corso di validità
- COPIA TESSERA SANITARIA CON INDICATO CODICE FISCALE e CARTA IDENTITA'
- VISURA CAMERALE O ATTRIBUZIONE PARTITA IVA - ISCRIZIONE ALBO
- CODICE IBAN -SDI
- INDIRIZZO MAIL VALIDO
- RECAPITO TELEFONICO VALIDO
- INDIRIZZO EFFETTIVO DI CONSEGNA MERCE

Le Forniture in locazioni finanziarie sono da considerarsi sempre salvo approvazione della finanziaria

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA



Condizioni di pagamento;

Contratti locativi ;nessun acconto e' richiesto

Forme di pagamento; SEPA (contratti nolo/locazioni operative) RB Contratti Maintenance All In One

Vendita ; Acconto all'ordine del 30% e saldo in RB a 30/60/90 DFFM

Trasporto: Incluso , isole escluse (le eventuali consegne su Isole saranno oggetto di preventivi specifici e da considerarsi a vostro carico)

Tempi di Consegna; Salvo diponibilità merce mediamente 10 /15 gg data ordine (salvo giacenze stock).

Eventuali ritardi dovuti a mancanza merce per carenza di materia prima potrebbero dilatare i tempi di consegna, tale eventualità non potrà essere considerata motivo di annullamento delle forniture . Ci riserviamo, nel caso le tempistiche diventassero troppo lunghe, di sottoporvi prodotti alternativi aventi le stesse o superiori caratteristiche.

Modena, 04 Marzo 2026

DMA srl

Per accettazione
A.N.C.



Con l'augurio la nostra proposta incontri il vs interesse ,restiamo in attesa di un gradito riscontro e ringraziando per l'opportunità porgiamo i nostri cordiali saluti !